

Wij waarderen het vertrouwen dat onze klanten in Sol Makelaardij BV stellen. Met het oog op dat vertrouwen respecteren wij de privacy van onze klanten bij de verwerking van hun persoonsgegevens in verband met het gebruik dat zij van onze websites www.woon-huis.nl en www.solmakelaardij.nl ("Website") maken en met de aanvragen die zij via onze Website verrichten. In deze Privacy Policy wordt beschreven wie de verantwoordelijke is ten aanzien van de gegevens die wij over u verzamelen, om welke persoonsgegevens het gaat, wat wij daarmee doen en hoe uzelf controle houdt op het gebruik dat wij van die gegevens maken.

Wie beheert de gegevens die wij over u verzamelen?

Uw persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt door Sol Makelaardij B.V., Boslaan 1, 5691CT Son en Breugel, KVK 17034372 als verantwoordelijke.

Welke persoonsgegevens worden door Sol Makelaardij BV verzameld?

Wij verzamelen de persoonsgegevens die u ons vrijwillig verschaft op het moment dat u zich op de Website registreert of een aanvraag via onze Website verricht, alsmede persoonsgegevens om uw aankoop, verkoop, huur, verhuur, taxaties en adviezen te kunnen uitvoeren. Onder deze persoonsgegevens worden verstaan: titel, voor- en achternaam, bedrijfsnaam, KvK-nummer en BTW-nummer (indien van toepassing), geboortedatum, geslacht, e-mailadres, factuuradres (inclusief postcode, plaats en land), telefoon- en faxnummer, soort diensten, alsmede de volgende gegevens wanneer deze door u vrijwillig zijn verschaft: hoe u op onze Website terecht bent gekomen, uw visitekaartje en de datum van oprichting van uw bedrijf wanneer u een zakelijke klant bent (gezamenlijk: "transactiegegevens").

Verder kunnen wij gebruiksgegevens verzamelen die betrekking hebben op uw gebruik van onze Website, zoals uw IP-adres, welke pagina's u heeft bekeken en of u via een doorverwijspagina, via een link in een gerichte reclame-email of via een advertentie op een andere website op onze Website terecht bent gekomen. Ook kunnen wij via de doorverwijspagina en via gerichte marketing e-mails of advertenties in samenhang met uw IP-adres informatie verzamelen om de effectiviteit van onze marketingactiviteiten te analyseren (gezamenlijk: "gebruiksgegevens").

Wat doet Sol Makelaardij BV met mijn persoonsgegevens?

De transactiegegevens worden gebruikt om uw diensten/opdrachten te verwerken, om in verband met uw verzoek contact met u te kunnen opnemen, om u gerichte marketing berichten te kunnen sturen (voor zover vereist: na uw toestemming), om crediteringen te verwerken, vragen aan de klantenservice in behandeling te nemen en om opdrachten in te trekken.

Wanneer u zich aanmeldt voor reclame en de nieuwsbrief van Sol Makelaardij BV, kunnen uw transactie- en gebruiksgegevens door Sol Makelaardij BV worden geanalyseerd om onze commerciële communicatie specifiek op uw voorkeuren af te stemmen.

Aan wie geeft Sol Makelaardij BV mijn persoonsgegevens eventueel door?

Sol Makelaardij BV maakt in verband met het functioneren van haar Website gebruik van de diensten van derden, zoals hostingproviders, website- en marketingbureaus, IT-

onderhoudsbedrijven, taxateurs, notarissen, hypotheekbanken en adviseurs, dienstverleners die het betalingsverkeer en de BTW verificatie verzorgen. Zij mogen uw persoonsgegevens zonder uw voorafgaande toestemming niet voor andere doeleinden aanwenden of openbaar maken.

Wanneer u zich aanmeldt voor marketing berichten en de nieuwsbrief van Sol Makelaardij BV, worden uw naam, e-mailadres en andere gebruiksgegevens doorgegeven aan Sol Makelaardij BV en onze webhosters, zodat zij uw interesses kunnen analyseren en commerciële uitingen specifiek op uw voorkeuren kunnen afstemmen. Deze entiteiten zijn namelijk verantwoordelijk voor onze Europese en wereldwijde e-mailmarketing.

Conform de toepasselijke wet- en regelgeving kunnen wij persoonsgegevens doorgeven aan politie en justitie en andere, door de wet daartoe aangewezen instanties of wanneer wij dit redelijkerwijze nodig achten om onze rechten of de rechten van anderen te beschermen, om letsel of schade te voorkomen, fraude aan te pakken en om naleving af te dwingen van de bepalingen en voorwaarden op onze Website.

Onze dienstverleners en andere ontvangers van persoonsgegevens kunnen buiten Europa zijn gevestigd, waar niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming wordt geboden als in uw eigen land. Voor zover wettelijk vereist, garanderen deze dienstverleners en andere gegevensontvangers een toereikend gegevensbeschermingsniveau via een 'safe harbor'-certificering of via de EU-modelbepalingen.

Hoe kan ik het gebruik en de doorgifte van mijn persoonsgegevens beperken?

Wij sturen u alleen marketing boodschappen wanneer u ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. U kunt uw toestemming te allen tijde en kosteloos intrekken. Dat kunt u doen door ons te mailen op info@solmakelaardij.nl, te bellen op 0499-477777, of schrijven naar Sol Makelaardij BV, Boslaan 1, 5691CT Son en Breugel.

Hoe kan ik mijn persoonsgegevens inzien of actualiseren?

Het is belangrijk dat de gegevens in onze database actueel en juist zijn. U heeft het recht om de gegevens die wij over u verzameld hebben in te zien, daarin wijzigingen aan te brengen dan wel deze gegevens te verwijderen. We bewaren de gegevens tot wederopzegging en/of volgens de verplichte bewaartermijn (inzake financiële administratie). U kunt daartoe rechtstreeks contact opnemen met ons kantoor 0499-477777 Wanneer u belt, moeten wij eerst uw identiteit controleren voordat wij inzage in uw persoonsgegevens kunnen geven.

Hoe kan ik met contact met Sol Makelaardij BV opnemen?

Voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via info@solmakelaardij.nl. Ook kunt u ons bellen op 0499-477777 of schrijven naar Sol Makelaardij BV, Boslaan 1, 5691CT Son en Breugel.

Deze Privacy Policy gaat in op 01-05-2018. Wij behouden ons het recht voor om ons privacybeleid te allen tijde te wijzigen.